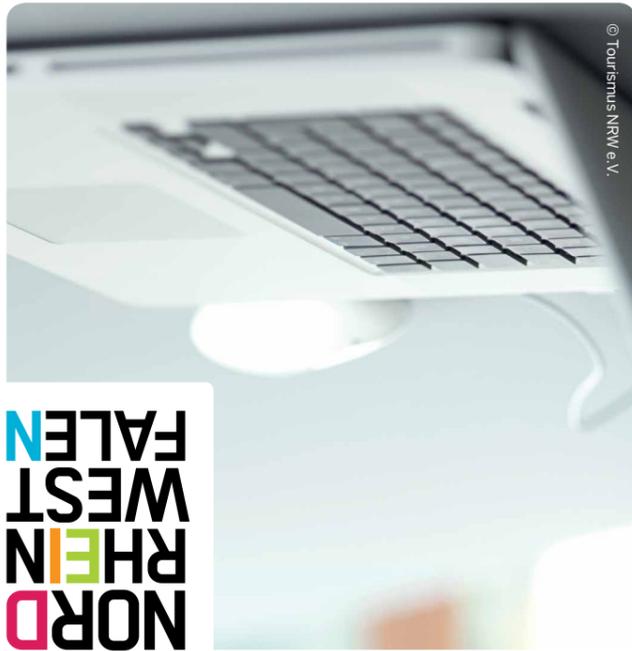


INFOFLYER
DIE TOURISTISCHE
INNOVATIONSWERKSTATT



Herausgeber
Tourismus NRW e.V.

Vertretungsberechtigter
Vorstand: Olaf Offers

Geschäftsführung:
Dr. Heike Döll-König

Völklinger Str. 4
40219 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 9 1320-500
Fax: +49 (0)211 91320-555

E-Mail: info@nrw-tourismus.de
Internet: www.touristiker-nrw.de

Amtsgericht Düsseldorf
Vereinsregisternummer:
VR 10493

Redaktion:
Markus Delcuve ViSdP und
Verantwortlicher gem. §55
Abs. 2. Rundfunkstaatsvertrag

Völklinger Str. 4
40219 Düsseldorf

Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ihre Ansprechpartner bei Tourismus NRW e.V.

Christian Stühning
Teamleiter Marktentwicklung und Innovationsmanagement
+49 (0) 211 91320-545
stuehring@nrw-tourismus.de
www.touristiker-nrw.de/innovationswerkstatt

Silvia Raueiser
Projektleiterin Innovationswerkstatt
+49 (0) 211 91320-524
raueiser@nrw-tourismus.de
www.touristiker-nrw.de/innovationswerkstatt

Die Ansprechpartner in Ihrer Region:

 <p>Münsterland e.V. Cornelia Bäumer +49 (0)2571 949308 baeumer@muensterland.com www.muensterland-tourismus.de</p>	  <p>IHK Köln Naturarena Bergisches Land GmbH Rhein-Erft-Tourismus e.V. Julia Baltin +49 (0)221 1640-1558 julia.baltin@koeln.ihk.de www.ihk-koeln.de</p>
 <p>Ruhr Tourismus GmbH Stephan Reichwein +49 (0)208 89959-145 s.reichwein@ruhr-tourismus.de www.ruhr-tourismus.de</p>	 <p>Sauerland Tourismus e.V. Almuth Hufnagel +49 (0)2974 9698-41 almuth.hufnagel@sauerland.com www.sauerland.com/gastgeberwerkstatt</p>
 <p>Die Bergischen Drei Tourismregion Rheinisch Solling Wuppertal Tobias Eisenhut +49 (0)212 881606-84 eisenhut@die-bergischen-drei.de www.die-bergischen-drei.de</p>	 <p>Niederrhein Tourismus GmbH Nina Jörgens +49 (0)2162 8179-140 nina.joergens@niederrhein-tourismus.de www.niederrhein-tourismus.de</p>
 <p>Tourismus & Congress GmbH Region Bonn/Rhein-Sieg/Ahrweiler Linda Schmitt +49 (0)228 91041-44 l.schmitt@bonn-region.de www.bonn-region.de</p>	 <p>Teutoburger Wald Tourismus Sandra Herz +49 (0) 521 96733-185 s.herz@teutoburgerwald.de www.teutoburgerwald.de/innovationswerkstatt</p>
 <p>neanderland/Kreis Mettmann Katharina Sonius +49 (0) 2104 992078 katharina.sonius@kreis-mettmann.de www.neanderland.de</p>	 <p>Eifel Tourismus Kerstin Müller +49 (0)6551 9656-32 mueller@eifel.info www.eifel.info</p>
 <p>Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e.V. Kornelia Heer +49 (0)271 333-1018 k.heer@siegen-wittgenstein.de www.siegen-wittgenstein.info</p>	<p>Informationen zu den Seminaren und Tourismuswerkstätten finden Sie unter: www.touristiker-nrw.de/innovationswerkstatt</p>

Landesweite touristische Innovationswerkstatt

Der Tourismus in NRW setzt auf die Ausbildung und Professionalisierung seiner touristischen Unternehmen. Dazu wurde vom Tourismus NRW e.V. mit elf Projektpartnern das vom Land Nordrhein-Westfalen und von der EU geförderte Impulsprogramm „Landesweite touristische Innovationswerkstatt“ initiiert, das von September 2017 bis Juni 2019 läuft.

Innovation: Was ist das?

Innovationen im Tourismus sind neue Produkte (oder neue Produktkombinationen), Dienstleistungen, Verfahren oder organisatorische Neuheiten, die merklich von Standardlösungen abweichen, Aufmerksamkeit erzeugen, realisiert werden und erfolgreich am Markt eingeführt werden.

Was ist das Impulsprogramm für Betriebe und Touristiker der „Landesweiten touristischen Innovationswerkstatt“?

Unternehmen in den touristischen Regionen werden mit diesem Programm in die Lage versetzt, kontinuierlich neue innovative Angebote und Dienstleistungen anzubieten und damit attraktiver für ihre Gäste zu werden. In Seminaren und Tourismuswerkstätten wird kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) geholfen, Ideen zu entwickeln. Unternehmen bekommen Impulse bei der Umsetzung eines bereits bestehenden Konzeptes oder bei der Markteinführung von neuen Produkten.

Touristische Unternehmen erhalten viele wertvolle Tipps aus der Praxis – für eine erfolgreiche Zukunft in einem immer härter werdenden Wettbewerbsumfeld.

Für wen ist die „Landesweite touristische Innovationswerkstatt“?

Die Innovationswerkstatt ist gedacht für alle Unternehmen und Touristiker,

- die ihren Betrieb erfolgreich in die Zukunft führen wollen
- die vor der Gründung oder Übernahme eines touristischen Betriebs (z.B. Hotel, Pension, Ausflugsziel, Gaststätte) stehen
- die Teil eines touristischen Netzwerks sind und gemeinsam Ideen erfolgreich am Markt umsetzen wollen, die von Standardlösungen abweichen
- die eine zündende Idee zu einem bestimmten Thema suchen
- die eine zündende Idee haben und Impulse zur Umsetzung brauchen
- die eine zündende Idee und ein Konzept haben und Hilfestellung bei der Markteinführung brauchen

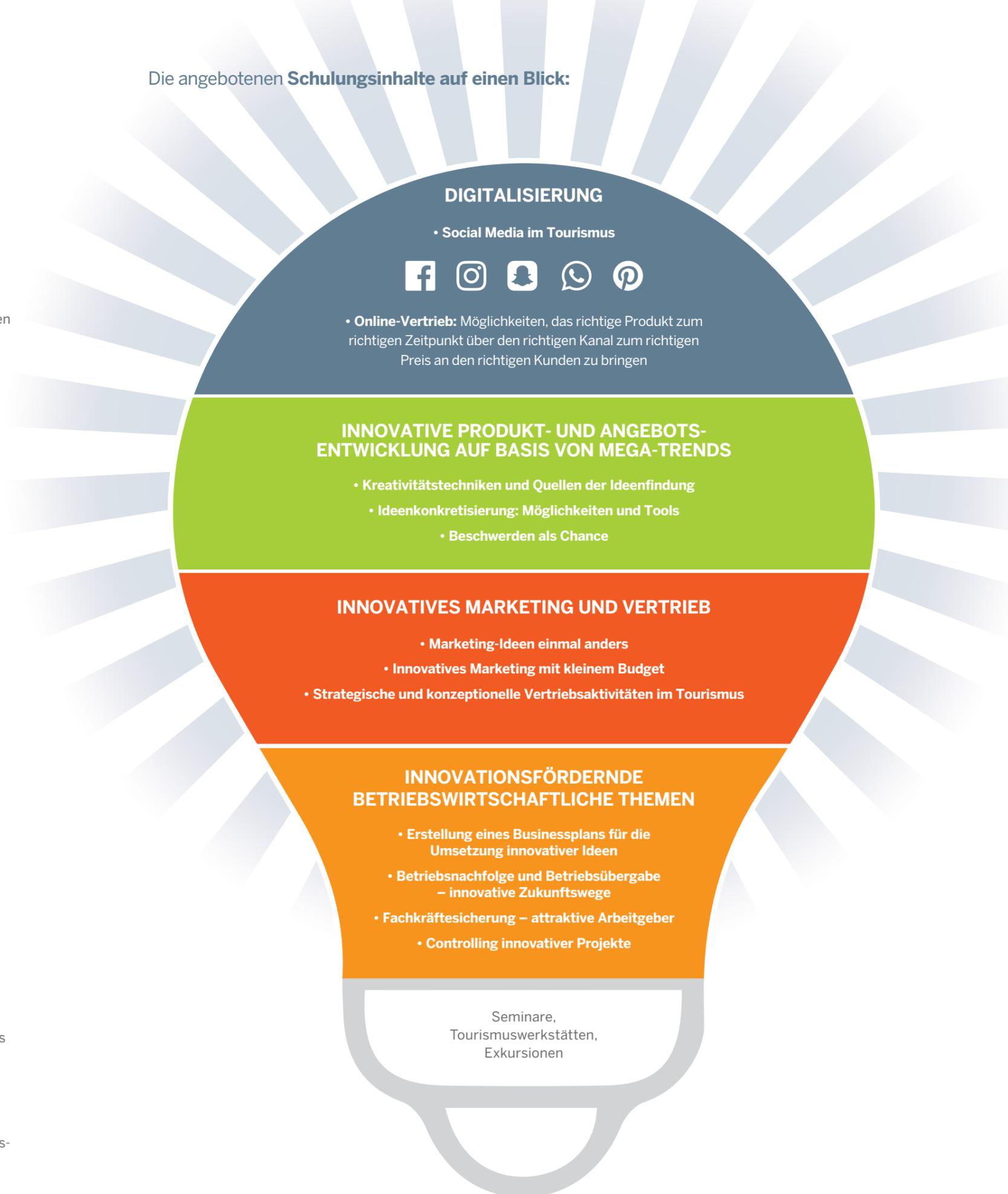
Welchen Vorteil haben Sie von der „Landesweiten touristischen Innovationswerkstatt“?

- neues Wissen und neue Impulse
- neue Kontakte und neue Netzwerke
- neue Ideen und Kreativitätstechniken
- neue Konzepte und innovatives Denken
- praxisnahe Schulungsinhalte mit Handlungsempfehlungen
- eine höhere Attraktivität für Ihren Gast und begeisterte Gäste
- besseres Image bei Mitarbeitern
- außergewöhnliche, spannende Schulungsorte

Drei gute Gründe für Ihre Teilnahme:

1. Sie erweitern Ihr Know-How spezifisch zu dem Thema, das Sie bei der Weiterentwicklung Ihres Betriebes gerade benötigen.
2. Sie gehen mit Ihrem Betrieb durch das Aneignen des Praktiker-Know-Hows sicher, gestärkt und zielorientiert in die Zukunft.
3. Mit der Umsetzung der Inhalte aus der „Landesweiten touristischen Innovationswerkstatt“ gewinnen Sie zufriedene Mitarbeiter und begeisterte Gäste. Dies bedeutet mehr Umsatz.

Die angebotenen Schulungsinhalte auf einen Blick:



Welche Schulungsinhalte werden angeboten?

Ob neue Erfordernisse durch Digitalisierung, Ideenfindungsprozesse, Lösungen für einen innovativen Betriebsnachfolge oder neue Wege, dem Fachkräftemangel zu begegnen: Jede Region stellt aus den oben genannten Schulungsthemen ein regionsspezifisches Programm zusammen.

Seminare vermitteln grundlegendes und vertiefendes Wissen. Tourismuswerkstätten mit Workshop-Charakter stellen das Gruppencoaching und die Entwicklung von Handlungsempfehlungen in den Fokus. Exkursionen dienen zum Erfahrungsaustausch und zur Diskussion mit anderen Betrieben.

Wählen Sie einfach das passende Format und Thema für Ihren Betrieb aus!

i Darüber hinaus werden im Jahr 2018 im Rahmen des EFRE-NRW Projektes „Sehnsuchtsziel Natur“ vierzig naturtouristische Schulungen für folgende Schulungsgruppen angeboten:

- Schulungen von Natur-, Wander-, Landschaftsführer zur Vermarktung und zum Vertrieb naturtouristischer Produkte („Fit für den Naturtourismus“)
- Schulung von Touristikern sowie Leistungsträgern wie Hotellerie und Gastronomie zur Optimierung ihrer Angebote und zur Nutzung des Themas Natur für die Angebotsentwicklung – Touristiker als Multiplikatoren
- Schulung von Naturschutzorganisationen zur Angebotsentwicklung im Naturtourismus sowie der Zusammenarbeit mit touristischen Organisationen

Weitere Informationen erhalten Sie über die Webseite: www.touristiker-nrw.de/sehnsuchtsziel-natur

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Machen Sie Ihren Betrieb zukunftsfit! Gemeinsam mit anderen touristischen Akteuren steigern wir in Seminaren und Workshops Ihre Innovationsfähigkeit und entwickeln konkrete Innovationen! Das Impulsprogramm für Betriebe und Touristiker der „Landesweiten touristischen Innovationswerkstatt“ NRW läuft von September 2017 bis Juni 2019 bei Ihnen in der Region!

Melden Sie sich jetzt unter www.touristiker-nrw.de/innovationswerkstatt an. Wir nehmen Ihnen die Suche nach hochqualifizierten Top-Trainern ab und haben für Sie die besten Dozenten und Trainer zusammengestellt. Wir bieten hochwertige Qualifizierungsmaßnahmen zum Preis einer kleinen Tagungspauschale am Schulungsort.

Holen Sie sich unverbindlich mehr Informationen über Schulungsinhalte und Termine bei Ihrem regionalen Ansprechpartner!