

# Touristisches Datenmanagement in der Gästekommunikation

TDM Pilotprojekt Besucherlenkung:  
„Erfassung von Besucherauslastungen“

DATA-HUB  
DATENMANAGEMENT  
DIGITALISIERUNG  
SMART DESTINATION  
LIZENZIERUNG  
STRUKTURIERTE DATEN  
KNOWLEDGE GRAPH

NORD  
RHEIN  
WEST  
FALEN

Tourismus NRW e.V.

Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Innovation in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

# Touristisches Datenmanagement

Herausforderungen der Gästekommunikation

*„Das Touristische Datenmanagement leistet einen wichtigen Beitrag dazu, das „Vor Ort Erlebnis“ des **Gast**, durch die informative und inspirierende Bereitstellung digital verfügbarer Daten die Customer Journey zu verbessern“*

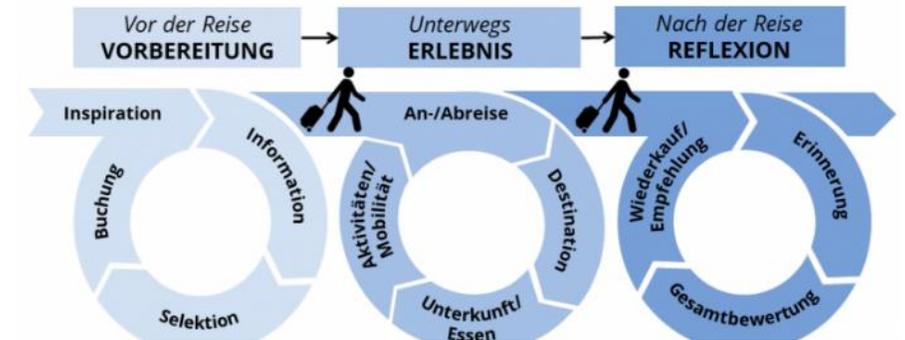
Gefördert durch:



# Touristisches Datenmanagement

Herausforderungen der Gästekommunikation

- ❖ Das Touristische Datenmanagement und damit verbunden die digitale Bereitstellung touristisch relevanter Informationen aus einer Destination sind der Schlüssel für eine zeitgemäße und kundenorientierte Gästekommunikation und Destinationsmarketing der Region Bonn.
- ❖ Der Gast informiert sich heutzutage plattformunabhängig also nicht mehr allein nur über die Webseite einer Reisedestination, sondern über unterschiedlichste online Reise- und Informationsplattformen.

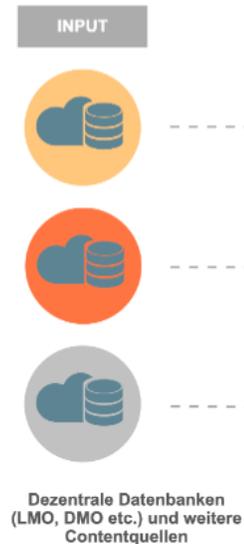


# Touristisches Datenmanagement Projekt NRW:

## Datendrehscheibe für regionale touristische Daten – Data Hub NRW

### WIE FUNKTIONIERT DER DATA HUB NRW?

- Datensilos einzelner Plattformen werden auf dem Hub vereint
- Anbindung der Datenbanken der touristischen Regionen in NRW + weiterer Content- Quellen
- Ansprechpersonen Ihrer Region unter [datahub.tourismusverband.nrw](http://datahub.tourismusverband.nrw)



# Touristische Daten

Auszug, relevanter Daten für die Gästekommunikation

Sehenswürdigkeiten (POI`s)

Gastronomische Angebote

Veranstaltungen/Events

Gastgeber

Routen & Touren

Echtzeitdaten zu: ÖPNV

Echtzeitdaten Parkraumbelegung

**Echtzeitinformationen zu:  
Aktuellen Auslastung von POI`s**

Echtzeitdaten Verfügbarkeit an Stationen für Mietradsysteme

Gefördert durch:



# Touristisches Datenmanagement

Besucherlenkung & Besucherfrequenzmessung

„Das Thema der Besucherlenkung wird zunehmend zur Schlüsselrolle für einen geregelten, verträglichen, akzeptablen und nachhaltigen Tourismus und das nicht erst seit der Corona Pandemie. Das Interesse der Gäste an Auslastungsinformationen steigt“



🕒 In der Regel verbringen Menschen hier 20 Min.

Quelle: Screenshot Google

Gefördert durch:



# Touristisches Datenmanagement

Pilot-Projekt Besucherfrequenzmessung in Bonn & Köln

- ❖ Im Rahmen des Förderprojekts „Touristisches Datenmanagement NRW: offen, vernetzt digital, haben wir die Gelegenheit pilothaft 50 Sensoren zur Besucherfrequenzmessung in der Region Bonn zu erproben
- ❖ Dabei kommen die Sensoren aus dem Segment der WiFi Zähler zum Einsatz
- ❖ Technologie Partner ist neusta/hubermedia

Gefördert durch:

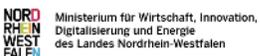


Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

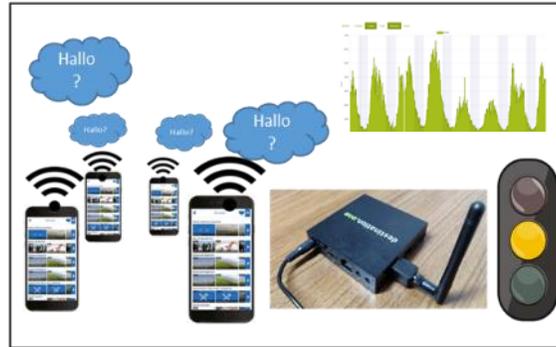
# Touristisches Datenmanagement Projekt NRW:

## Pilot-Projekt Besucherfrequenzmessung in Bonn & Köln – Die Technik

Datenschutz konform!

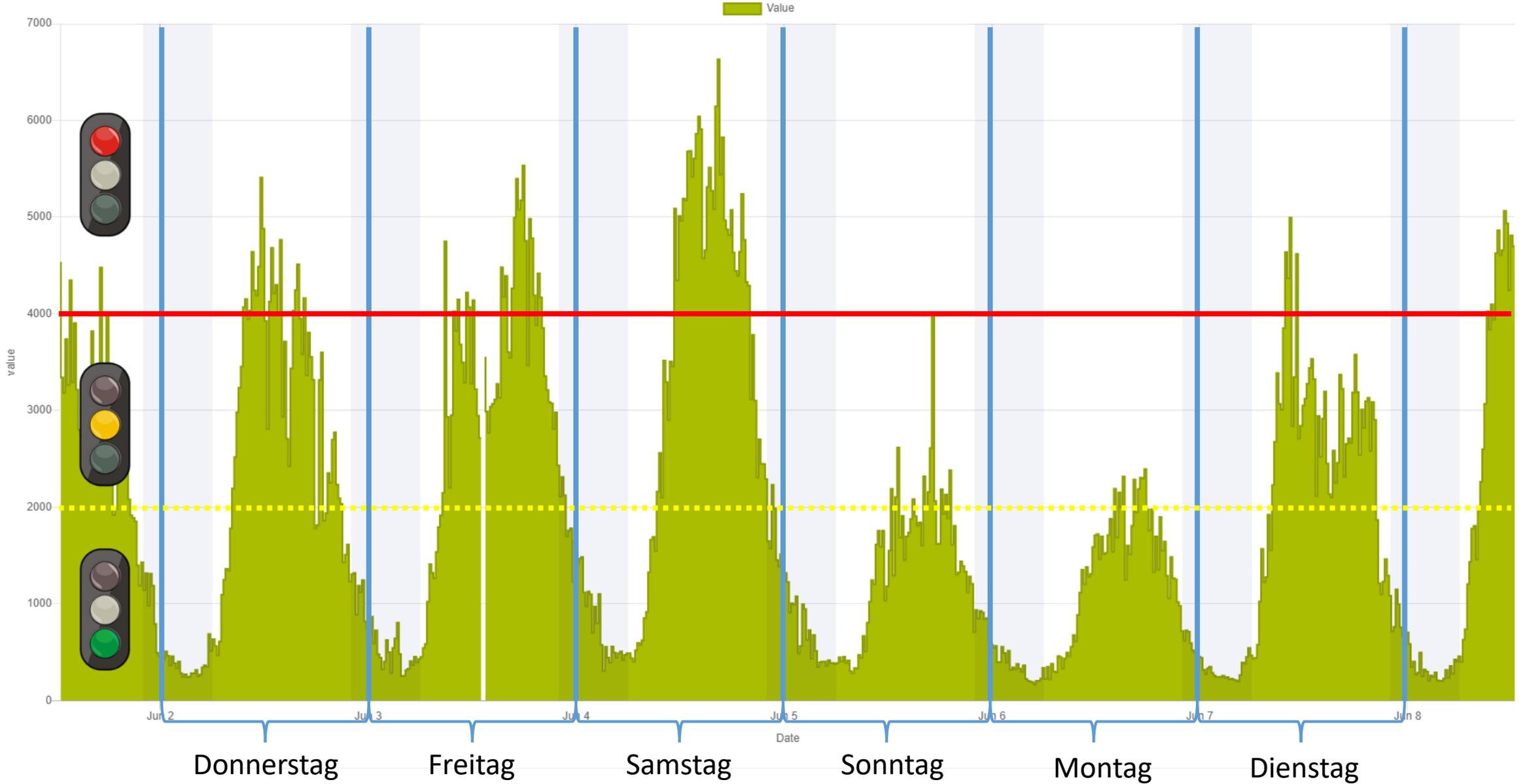


Foto Credit:Neusta/Huber media



# Demo Zähler 4

All time 4 weeks 1 week 1 day **Standard** Hours



# Touristisches Datenmanagement

Herausforderungen der Gästekommunikation

*„Die Information muss dort hin gelangen wo der **Gast** Sie benötigt!“*

Gefördert durch:



# Touristisches Datenmanagement Projekt NRW: Anwendungsfall für Daten – Der digitale Reiseführer für die Region Bonn (PWA)

Die PWA, der kleine  
Reiseführer vor Ort

## ENTDECKE REGION BONN

Dein Reiseführer vor Ort für die ganze Region Bonn

Inspiration

Information

Besucheraufkommen

Merklisen

Wetterdaten

Teilen Funktion

Audio Content

Anreise Navigation

ENTDECKEN.BONN-REGION.DE



- Der Reisebegleiter auf dem Smartphone für Gäste in der Region Bonn, zur Visualisierung und Abruf von qualitativ hochwertigen Daten aus der der Region Bonn.
- Teil einer vernetzten „PWA Familie“ in ganz NRW

Gefördert durch:

# Touristisches Datenmanagement

Digitale Gästekommunikation vor Ort – Die Hardware: Informationsstelen

- ❖ Bei den digitalen Informationsstelen handelt es sich in der indoor wie auch outdoor Variante, um große Bildschirme mit einer Touchoberfläche welche mit Strom und einem Internetzugang versorgt, über eine spezielle Software Anwendung (PWA), standortbasierte Informationen zu Sehenswürdigkeiten, Gastronomischen Angeboten, Routen & Touren, Gastgebern, Veranstaltungen & Events im Rahmen einer Umkreissuche (rund um den Standort der Informationsstele) ausspielen.
- ❖ Die Anwendung (Benutzer Oberfläche) die auf den Bildschirmen eingesetzt wird, ist eine im Rahmen des Förderprojekts vom Tourismusverband NRW an die T&C zur Regionalisierung bereitgestellte Progressive Web App (PWA).



Foto Credit:Neusta/Huber media



Foto Credit:Neusta/Huber media



Foto Credit:Neusta/Huber media

Gefördert durch:

# Touristisches Datenmanagement

Auszug, relevante Daten für die Gästekommunikation

Destinationsaufgaben im speziellen das Touristische

Datenmanagement leben vom.... **Mitmachen!**

Gefördert durch:



# Touristisches Datenmanagement

Auszug, relevante Daten für die Gästekommunikation

DANKE

Gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung